



申請者類別  博彩中介(1)  合作人(2)  其他：\_\_\_\_\_

請問閣下／貴公司接受本局哪一項服務？

- 首次申請 (1&2)  提供或退回擔保(1&2)  變更公司股東之間的股權(1)  許可的廢止申請(2)  
 續期申請 (1&2)  變更主要僱員 (1)  變更公司機關據位人 (1)  撤回許可申請(2)  
 補發 (1&2)  轉換公司股東 (1)  變更公司機關的設置 (1)  變更與其合作的博彩中介(2)

為改善服務質素，請您／貴公司／部門以接受本局的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是8個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。 (5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)			拒答／不適用	極不滿意	不滿意	可以接受	一般	滿意	極滿意	倘認為不滿意/極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。
			—	☹☹	☹	☺	☺	☺☺		
			—	1分	2分	3分	4分	5分		
人員服務	1	服務主動性	<input type="checkbox"/>							
	2	服務態度	<input type="checkbox"/>							
環境及 配套設施	3	方便程度	<input type="checkbox"/>							
	4	場所硬件及配套	<input type="checkbox"/>							
	5	場所支援措施	<input type="checkbox"/>							
程序手續	6	服務效率	<input type="checkbox"/>							
	7	手續便捷度	<input type="checkbox"/>							
服務資訊	8	資訊的便捷性	<input type="checkbox"/>							
	9	資訊的準確性	<input type="checkbox"/>							
	10	資訊的詳實性	<input type="checkbox"/>							
服務保證	11	服務承諾全面性	<input type="checkbox"/>							
	12	服務承諾指標滿意度	<input type="checkbox"/>							
電子服務	13	電子服務易用性	<input type="checkbox"/>							
	14	電子服務安全性	<input type="checkbox"/>							
	15	電子服務覆蓋度	<input type="checkbox"/>							
績效信息	16	信息內容的足夠度	<input type="checkbox"/>							
	17	信息發放的渠道	<input type="checkbox"/>							
服務整合	18	跨部門程序優化	<input type="checkbox"/>							

您／貴部門／實體對本局的服務提供方面，有何期望？

\_\_\_\_\_

您／貴部門／實體對本局的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

\_\_\_\_\_

現向 閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會保密及受第 8/2005 號法律《個人資料保護法》規範。

性別： 男  女

年齡： 18-20 歲  21-25 歲  26-45 歲  46-60 歲  60 歲以上

教育程度： 小學  中學  專科/大學或以上  不適用